

ANEXO II - Disponibilidade dos Serviços da Plataforma MOVA

Nota Operacional: Este Anexo integra o Contrato Geral de Licenciamento da Plataforma MOVA e estabelece as condições de disponibilidade dos componentes da solução, distinguindo os recursos executados localmente daqueles disponibilizados por meio da infraestrutura em nuvem da CONTRATADA.

Este Anexo descreve a arquitetura operacional da Plataforma MOVA, distinguindo os componentes executados localmente daqueles disponibilizados em ambiente de computação em nuvem, bem como as condições gerais de disponibilidade aplicáveis a cada um deles.

1. Arquitetura operacional

A Plataforma MOVA possui arquitetura híbrida, composta por componentes executados localmente no dispositivo do CONTRATANTE e por serviços disponibilizados em ambiente de computação em nuvem. Determinados componentes executados localmente podem requerer conexão com a Internet para carregamento inicial, autenticação ou atualização, sem que isso implique processamento em nuvem.

Tabela 1 – Componentes e dependências da Plataforma MOVA

Componente	Execução	Requer Internet	Planos
Sistema Android	Local	Não	One / Prime
Sistema iOS	Local	Não	One
Sistema Box	Local	Não	Prime
Sistema Web	Local (navegador)	Sim	Enterprise
Inteligência Artificial	Local	Não*	One / Prime
Execução dos exercícios	Local	Não*	One / Prime
Monitoramento em tempo real	Local	Não*	One / Prime
Inteligência Artificial	Local	Sim	Enterprise
Execução dos exercícios	Local	Sim	Enterprise
Monitoramento em tempo real	Local	Sim	Enterprise
API	Nuvem	Sim	Enterprise
Portal de Gestão	Nuvem	Sim	Prime / Enterprise
Dashboard	Nuvem	Sim	Prime / Enterprise
Sincronização	Nuvem	Sim	Prime / Enterprise
Cadastro de usuários	Nuvem	Sim	One / Prime / Enterprise
Atualizações automáticas	Nuvem	Sim	One / Prime / Enterprise

Observações:

- ⇒ No Sistema Web, a conexão com a Internet é necessária para o carregamento inicial da aplicação e dos recursos necessários à sua execução. Após o carregamento, o processamento da Inteligência Artificial é realizado localmente no dispositivo do CONTRATANTE.

⇒ A CONTRATADA empregará esforços técnicos e operacionais razoáveis para manter os serviços em nuvem disponíveis e em adequado funcionamento, observadas as limitações inerentes à infraestrutura de telecomunicações, provedores de hospedagem, serviços de terceiros e eventos de caso fortuito ou força maior.

2. Indisponibilidades previstas

Não serão consideradas indisponibilidades dos serviços em nuvem da Plataforma MOVA:

- manutenção programada;
- falha da internet do cliente;
- problemas no roteador;
- energia elétrica;
- defeitos no hardware do cliente;
- antivírus bloqueando;
- indisponibilidade de serviços de terceiros;
- indisponibilidade decorrente de atualizações ou alterações realizadas pelo próprio CONTRATANTE em seus dispositivos ou infraestrutura;
- força maior.

3. Atualizações

A CONTRATADA poderá realizar atualizações, melhorias, correções de segurança e evoluções tecnológicas nos serviços em nuvem, podendo ocorrer indisponibilidade temporária durante janelas de manutenção previamente planejadas, sempre que tecnicamente possível, com comunicação prévia quando houver impacto previsível na disponibilidade dos serviços em nuvem.

4. Limitação

A indisponibilidade temporária dos serviços em nuvem não impede a utilização dos componentes executados localmente, observadas as funcionalidades que dependam exclusivamente da infraestrutura hospedada pela CONTRATADA.

5. Escopo

As condições estabelecidas neste Anexo aplicam-se exclusivamente à disponibilidade operacional dos componentes da Plataforma MOVA e não constituem Acordo de Nível de Serviço (Service Level Agreement – SLA), garantia de disponibilidade contínua ou compromisso quanto a prazos de atendimento, resposta ou solução de incidentes.

Versão do Contrato: 1.0

Data de publicação: 03 de agosto de 2026

Início de vigência: 03 de agosto de 2026

Este documento permanecerá vigente até sua substituição por versão posterior regularmente publicada pela CONTRATADA.